

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «МОНБЛАН ФІНАНС»

Ідентифікаційний код юридичної особи 44413938

місцезнаходження: Україна, 01133, місто Київ, б. Лесі Українки, будинок 26, корпус б, офіс 902

Інформування споживачів шляхом розміщення інформації на власному веб-сайті (відповідно до Розділу II Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого постановою Правління НБУ № 100 від 05.10.2021)

№	Вимога	Наявність
п. 16 Розділу II Положення №100		
пп. 1	перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються фінансовою установою споживачу	Споживчий кредит (без додаткового забезпечення)
пп. 2	істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	https://monblan-finance.com/service/mikrokredyty/
пп. 3	умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії	Акційні та інші аналогічні за змістом пропозиції відсутні
пп. 4	суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального)	Від 10 000 грн. до 400 000 грн. Строк користування – від 15 (п'ятнадцяти) до 365 (триста шістдесяти п'яти) календарних днів
пп. 5	про наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України	За Договором не передбачається укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Позики
пп. 6	гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено умови договору (включаючи його публічну частину, оферти) та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні	https://monblan-finance.com/documents/

	правила надання фінансових послуг фінансовою установою	
п. 7	<p>попередження про:</p> <p>1) можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;</p> <p>2) те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;</p> <p>3) те, що фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;</p> <p>4) те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;</p> <p>5) те, що фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;</p> <p>6) можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;</p> <p>7) те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування</p>	<p>1) У випадку, якщо у позичальника (споживача) будуть існувати будь-які боргові зобов'язання за договором про споживчий кредит, і вони не будуть погашені (виконані) в останній день строку позики передбаченого договором про споживчий кредит (з урахуванням пролонгацій) або графіком платежів, виконання зобов'язань зі сплати платежів вважається простроченим позичальником і ТОВ «ФК «МОНБЛАН ФІНАНС» (надалі – кредитодавець, фінансова установа) має право самостійно розпочати діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, відступити права вимоги погашення боргу іншій фінансовій установі, ініціювати процедури стягнення заборгованості в примусовому порядку.</p> <p>За несвоєчасне повернення суми позики та/або сплати процентів за користування позикою, позичальник зобов'язаний сплатити позикодавцю пеню та/або проценти за прострочення виконання грошового зобов'язання у розмірі, що визначений індивідуальною частиною договору.</p> <p>У разі прострочення позичальником зобов'язань з повернення позики та/або сплати процентів за його користування та/або інших платежів згідно з умовами договору за наявності вимоги позикодавця позичальник зобов'язаний сплатити на користь позикодавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що</p>

<p>споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;</p> <p>8) те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.</p>	<p>діяла у період, за який сплачується пеня, від суми невиконаного грошового зобов'язання, за кожен день прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) нарахована за порушення зобов'язань позичальником не може перевищувати 50 відсотків від загальної суми позики одержаного позичальником за договором. Вказана пеня розраховується по дату повного погашення простроченої заборгованості, включаючи день такого погашення або до досягнення максимально можливого розміру визначеного договором.</p> <p>2) Порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі.</p> <p>3) Товариству забороняється вимагати від Споживача придбання будь яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту.</p> <p>4) Для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ.</p> <p>5) Товариство має право вносити зміни до укладених зі споживачами Договорів про споживчий кредит, тільки за згодою Сторін.</p> <p>6) Споживач має можливість відмовитись від отриманих рекламних матеріалів засобами</p>
---	--

		<p>дистанційних каналів комунікації, зокрема зателефонувавши за тел. +380 93 659 62 41, або надіславши листа на електронну пошту info@monblan-finance.com, або скориставшись формою зворотного зв'язку за посиланням https://monblan-finance.com/.</p> <p>7) Можливі витрати на сплату Споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежить від обраного споживачем способу оплати.</p> <p>8) Ініціювання Споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого позики (строку виконання грошового зобов'язання) строку кредитування/ строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін умов попередньо укладеного Договору.</p>
пп. 8	калькулятор	https://microloan.monblan-finance.com/public/calculator
пп. 9	гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ	https://kis.bank.gov.ua/
пп. 10	повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи	Позичальнику (споживачу) необхідно негайно інформувати ТОВ «ФК «МОНБЛАН ФІНАНС» про несанкціонований доступ або зміну інформації позичальника (споживача) в системах дистанційного обслуговування ТОВ «ФК «МОНБЛАН ФІНАНС»
пп. 11	про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них)	Товариство вживає заходи щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їх обробки, у тому числі за допомогою організаційних та технічних заходів. Захист персональних даних передбачає заходи, спрямовані на запобігання їх випадкових втрати,

		<p>пошкодження або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення, розголошення чи доступу до персональних даних.</p> <p>Товариство самостійно визначає перелік і склад заходів, спрямованих на безпеку обробки персональних даних, з урахуванням вимог законодавства у сферах захисту персональних даних, інформаційної безпеки.</p> <p>Організаційні заходи охоплюють:</p> <ul style="list-style-type: none"> • визначення порядку доступу до персональних даних працівників Товариства; • розробку плану дій на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних, пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій; • регулярне навчання співробітників, які працюють з персональними даними.
пп. 12	<p>відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.</p>	<p>Позичальник має право погасити заборгованість (повернути позику і сплатити комісію (якщо застосовується) та проценти за користування кредитом), що існує (нарахована) на момент сплати, достроково повністю або частково.</p> <p>Позичальник (споживач) має право розірвати чи іншим чином припинити договір про споживчий кредит в односторонньому порядку в будь-який момент його дії, за умови відсутності у позичальника (споживача) заборгованості перед позикодавцем за договором на момент такого розірвання чи іншого припинення договору, шляхом надсилання письмового повідомлення позикодавцю.</p> <p>Позичальник (споживач) має право відмовитися від договору про</p>

		споживчий кредит без пояснення причин, письмово повідомивши про це позикодавця не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання цього договору. В такому випадку позичальник протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору зобов'язаний повернути позикодавцю одержані ним грошові кошти, сплатити комісію за надання кредиту у повному обсязі та проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення. Якщо позичальник подає повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.
п. 17 Розділу II Положення №100		
п. 17	Фінансова установа розміщує на власному вебсайті (на сторінці з інформацією про фінансову послугу) інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, уключаючи послуги з надання мікрокредиту, згідно з додатками 1–4 до цього Положення	https://monblan-finance.com/service/mikrokredyty/
п. 18 Розділу II Положення №100		
п. 18	Фінансова установа розміщує на власному вебсайті інформацію, зазначену в пункті 17 розділу II цього Положення, як окремий документ (файл) із використанням гарнітури Times New Roman, шрифту розміром 14 друкарських пунктів та у форматі pdf для можливості роздрукувати та завантажити цю інформацію	https://monblan-finance.com/service/mikrokredyty/
п. 19 Розділу II Положення №100		
п. 19	Фінансова установа на власному вебсайті розкриває інформацію про порядок розгляду фінансовою	https://monblan-finance.com/protection-of-consumer-rights/

	установою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту, який має включати посилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку	
п. 20 Розділу II Положення №100		
п. 20	Фінансова установа розміщує на власному вебсайті (на сторінці з інформацією про послугу) калькулятор/калькулятори для порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту з урахуванням супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників і третіх осіб, уключно з податковими платежами та зборами з урахуванням вимог законодавства України	https://microloan.monblan-finance.com/public/calculator
п. 21 Розділу II Положення №100		
п. 21	Фінансова установа забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора: 1) для послуги з надання споживчого кредиту: <ul style="list-style-type: none"> • загальні витрати за споживчим кредитом, гривень; • суму платежу за розрахунковий період [включає платіж за кредитом, проценти за користування кредитом, розмір платежів за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], гривень; • загальну вартість кредиту для споживача, гривень; • реальну річну процентну ставку, відсотків річних. 	https://microloan.monblan-finance.com/public/calculator
п. 22 Розділу II Положення №100		
п. 22	Фінансова установа розміщує на сторінці з інформацією про послугу з надання споживчого кредиту приклади результатів розрахунків калькулятора, до яких включає інформацію про всі припущення, використані для	https://microloan.monblan-finance.com/public/calculator

	розрахунку загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту	
п. 23 Розділу II Положення №100		
п. 23	Пропозиція фінансової установи, адресована невизначеному колу осіб, укласти договір (оферту) щодо надання споживчого кредиту у вигляді публічної частини договору про надання споживчого кредиту, що укладається шляхом приєднання [далі – публічна пропозиція (оферта), публічна частина договору], розміщується фінансовою установою на її власному вебсайті. Фінансова установа на вимогу споживача зобов'язана надати йому редакцію публічної частини договору, яка була чинною на зазначену споживачем дату	https://monblan-finance.com/service/mikrokredyty/
п. 24 Розділу II Положення №100		
п. 24	<p>Фінансова установа під час здійснення публічної пропозиції (оферти) на власному вебсайті розміщує таку інформацію:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) повне найменування фінансової установи; 2) ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи; 3) контактну інформацію та адресу власного вебсайта фінансової установи; 4) гіперпосилання на відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи, надані фінансовій установі; 5) гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку; 6) відомості про: види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу, гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту; гіперпосилання на 	<p>1) Повна назва фінансової установи: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «МОНБЛАН ФІНАНС»</p> <p>2) Ідентифікаційний код: 44413938</p> <p>3) Контактна інформація: Тел. +380 93 659 62 41 Електронна пошта: info@monblan-finance.com Адреса для поштової кореспонденції (за якою приймаються звернення споживачів, у тому числі скарги): Україна, 01133, місто Київ, Б. Лесі Українки, будинок 26, корпус Б, офіс 902 Власний веб-сайт компанії, який використовується нею для надання фінансових послуг та на якому здійснюється інформування про умови та порядок діяльності компанії, умови та порядок надання нею фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів: https://monblan-finance.com/</p>

<p>вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних (уключаючи витяги з них); порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит; гіперпосилання на внутрішній документ (витяг) фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів, а також гіперпосилання на розділ “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень; дату набрання чинності публічною пропозицією (офертою);</p> <p>7) попередження про те, що підписання споживачем публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту. Фінансова установа має право розмістити на власному вебсайті іншу інформацію щодо публічної пропозиції (оферти).</p>	<p>4) Інформація щодо наявності права на надання відповідної фінансової послуги: Фінансова послуга надається ТОВ «ФК «МОНБЛАН ФІНАНС» на підставі чинної ліцензії на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту; - надання послуг з факторингу, виданої Національним банком України 28.01.2021 року, що діє безстроково. Дата початку дії ліцензії – 28.01.2021 року, статус ліцензії - чинна. <p>Посилання на ліцензію: https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001100151</p> <p>5) https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists#1</p> <p>6) https://monblan-finance.com/</p> <p>7) попереджаємо Споживача про те, що підписання ним публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту, що відображені в Примірному договорі про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту та Додатках до нього за наступним посиланням https://monblan-finance.com/service/mikrokredyty/</p>
---	--