

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «МОНБЛАН ФІНАНС»

Ідентифікаційний код юридичної особи 44413938

місцезнаходження: Україна, 01133, місто Київ, б. Лесі Українки, будинок 26, корпус б, офіс 902

Умови взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості

✓ У межах укладеного Договору позики при врегулюванні простроченої Позичальником заборгованості ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «МОНБЛАН ФІНАНС» має право взаємодіяти з Позичальником, його представником, спадкоємцем, а також з близькими особами Позичальника та третіми особами, взаємодія з якими передбачена відповідним Договором позики.

✓ При здійсненні взаємодії з Позичальником, його представником, спадкоємцем, а також з близькими особами Позичальника та третіми особами, взаємодія з якими передбачена відповідним Договором позики, ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «МОНБЛАН ФІНАНС» зобов'язане дотримуватися вимог щодо взаємодії із споживачами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та нормативно-правовими актами Національного банку України.

✓ Взаємодія з Позичальником, його спадкоємцем здійснюється під час дії Договору позики на підставі Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист персональних даних», Цивільного кодексу України та інших чинних нормативно-правових актів, що регулюють ці правовідносини та укладеного Договору позики.

✓ Взаємодія з представником Позичальника здійснюється протягом строку дії повноважень на представництво Позичальника на підставі наданих Товариству передбачених законом та відповідним Договором позики підтверджуючих право на представництво документів.

✓ Взаємодія з близькими особами Позичальника та третіми особами здійснюється на підставі дозволу Позичальника відповідно до умов укладеного Договору позики, а також їх згоди на взаємодію.

✓ Кожна взаємодія фіксується та зберігається Товариством не менше 3 (трьох) років з моменту її здійснення.

Особливості взаємодії з близькими особами Позичальника та третіми особами

1. Товариство здійснює взаємодію з близькими особами Позичальника та третіми особами у разі, якщо зв'язок з Позичальником не можливий/не дає жодних результатів.

2. Згода на взаємодію вважається наданою у разі відсутності будь-яких заперечень щодо взаємодії після отримання відповідного смс-повідомлення щодо взаємодії від Товариства.

3. Метою такої взаємодії є виключно інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за укладеним Договором позики, з'ясування обставин, що виникли у Позичальника (ймовірного виникнення форс-мажорних обставин), для уникнення будь-яких додаткових витрат Позичальника, пов'язаних з виконанням укладеного ним Договору позики.

4. Взаємодія з близькими особами Позичальника та третіми особами здійснюється за контактним номером телефону такої особи, який передається Позичальником, при цьому Товариством не здійснюється ідентифікація такої особи.

5. Відмова від взаємодії має бути оформлена у письмовій формі належним чином відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян». При цьому, Товариство залишає за собою право розглянути таке звернення протягом строку, встановленого Законом України «Про звернення громадян».