

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «МОНБЛАН ФІНАНС»

Ідентифікаційний код юридичної особи 44413938

місцезнаходження: Україна, 01133, місто Київ, б. Лесі Українки, будинок 26, корпус б, офіс 902

Повідомлення

щодо захищених категорій споживачів на період воєнного стану

Контакти, за якими приймаються повідомлення споживачів – військовослужбовців та інших осіб про належність особи до захищеної категорії:

Електронна адреса	info@monblan-finance.com
Номер телефону	+380 93 659 62 41
Адреса для листування	01133, Київ, б.Лесі Українки, будинок 26, корпус Б, офіс 902

Під час врегулювання простроченої заборгованості у період дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні», та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування Товариство, новий кредитор, колекторська компанія, фізичні та юридичні особи, залучені на договірних засадах Товариство, новим кредитором, колекторською компанією до безпосередньої взаємодії із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, додатково зобов'язані дотримуватися таких вимог щодо етичної поведінки:

1) не взаємодіяти за власною ініціативою із споживачем, який у передбачений даним Порядком спосіб повідомив про свою належність до захищеної категорії або щодо належності якого до захищеної категорії у передбачений даним Порядком спосіб повідомили близькі особи такого споживача, його представники, спадкоємці, поручителі, майнові поручителі або треті особи, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію.

Захищеними категоріями є:

- військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;
- військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;
- члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти;
- особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти.

Підтвердними документами про належність Споживача до захищеної категорії є:

- *для військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України, - підписана командиром (начальником, керівником) або особою, яка його заміщує, відповідного структурного підрозділу, в якому проходить службу такий військовослужбовець, або керівником територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача на військову службу, скріплена гербовою печаткою довідка за формою, встановленою додатком № 2 до Закону.*
- *допускається складення довідки рукописним способом;*
- *для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби, - посвідчення інваліда війни;*
- *для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли, - посвідчення члена сім'ї загиблого;*
- *для осіб, які перебувають у полоні, осіб, з якими втрачено зв'язок, осіб, зниклих безвісти, для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти, - інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або*

включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.

Після отримання вищезазначеного повідомлення та копій документів, що підтверджують належність Споживача до захищеної категорії, Товариство має право звернутися за підтвердженням цієї інформації до центрального органу виконавчої влади, у підпорядкуванні якого перебуває структурний підрозділ, у якому проходить службу такий Споживач, територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову Споживача на військову службу, державного підприємства, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, - щодо інформації, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.

Дії Споживача, який втратив належність до захищеної категорії

Споживач, який втратив належність до захищеної категорії, зобов'язаний повідомити про це Товариство протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня втрати належності.

Дії Товариства при отримання повідомлення про втрату належності до захищеної категорії або відповіді на запит із зазначенням, що Споживач не належить до захищеної категорії

Після отримання повідомлення про втрату належності до захищеної категорії або відповіді на запит із зазначенням, що Споживач не належить до захищеної категорії, Товариство, має право відновити взаємодію за власною ініціативою із таким Споживачем, його близькими особами, представником Споживача, третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит такого Споживача та які надали згоду на таку взаємодію.